



GLENCORE

Política de Calidad Lomas Bayas

Nuestro propósito es mantener altos niveles de servicio, cumplir con todas nuestras obligaciones comerciales y entablar relaciones a largo plazo con nuestros socios comerciales basadas en la confianza y la integridad.

Esta Política articula y extiende los elementos fundamentales del enfoque de la gestión de Calidad de Glencore.

Nuestro propósito es mantener altos niveles de servicio, cumplir con todas nuestras obligaciones comerciales y entablar relaciones a largo plazo con nuestros socios comerciales basadas en la confianza y la integridad.

Nuestros clientes estarán totalmente satisfechos con nuestros productos solo si estos responden a las especificaciones de calidad y seguridad acordadas.

Contamos con políticas y programas de gestión detallados que garantizan que nuestros productos cumplen con las exigencias reglamentarias y con nuestros propios estándares de calidad. Todos nuestros productos contienen la documentación necesaria permitiendo a nuestros clientes el

transporte, manipulación y uso seguro.

Nuestras funciones de comercialización, logística y seguridad del producto trabajan en estrecha colaboración con nuestros socios y prestadores de servicios con el fin de garantizar el cumplimiento de las exigencias de calidad y seguridad en todas nuestras cadenas de abastecimientos.

También trabajamos con nuestros socios para garantizar que las consultas de los clientes sean atendidas de forma rápida y apropiada.

Interactuamos con toda la gente empleada o de algún modo relacionada con cualquier aspecto de nuestros productos. Promovemos el uso y la gestión responsables de estos productos.

Estamos comprometidos en mantener procesos de mejora continua, adoptando buenas prácticas, oportunidades y aprendizajes de la industria.



PABLO CARVALLO QUEZADA
GERENTE GENERAL
COMPAÑÍA MINERA LOMAS BAYAS



Para mayor información, consulte a los documentos Nuestros Valores y Código de Conducta, o visítenos en línea: www.glencore.com